

TERMENI și CONDIȚII IMPUSE **privind utilizarea serviciului „Cumpărare bilete CFR Online”**

[Informații generale](#)

[Condiții generale de utilizare a serviciului Cumpărare bilete CFR online](#)

[Categoriile de călători pentru care se pot cumpăra bilete online](#)

[Achiziționarea biletelor CFR online](#)

[Modificarea biletelor CFR online](#)

[Restituirea biletelor CFR online](#)

[Oferte comerciale \(Dus-Întors, Minigrup, Reduceri pentru elevi, Card TrenPlus, Reducerea pentru anticipație, Reducerea de fidelitate\)](#)

[Factura fiscală electronică](#)

[Politica de confidențialitate](#)

Utilizând serviciul “Cumpărare bilete CFR Online” NU mai este necesară prezentarea la ghișeele de vânzare ale CFR Călători, datele necesare efectuării călătorie vor fi transmise pe e-mail și vor fi accesibile oricând din profilul propriu de utilizator.

Atenție la declararea datelor de contact! Pe adresa de e-mail și numărul de telefon declarate inițial la înregistrare se vor transmite:

- pe adresa de e-mail : parola inițială generată de sistem la înregistrare, biletele cumpărate precum și întreaga corespondență legată de tranzacțiile online efectuate prin accesarea acestui serviciu;

- prin SMS pe telefon: date privind tranzacțiile efectuate (ID bilet și sumă)

Atragem atenția că înscrierea greșită a adresei de e-mail, conduce la imposibilitatea utilizării serviciului de achiziționare a biletelor CFR online, iar înregistrarea unui număr de telefon incorect va face imposibilă avizarea prin SMS.

În cazul în care, ulterior înregistrării, se dorește schimbarea adresei de e-mail sau a numărului de telefon, această modificare se efectuează din profilul de utilizator la secțiunea “*Modificare date utilizator*” (aflată pe bara albastră de sus în pagina de start) și apoi submeniul “*Schimbare date utilizator*”. După modificarea datelor este necesar să se efectueze o reconectare.

Un utilizator al serviciului “Cumpărare bilete CFR Online” este necesar să cunoască, să respecte și să fie de acord cu următoarele aspecte legate de utilizarea “biletelor CFR online”:

1. Achiziționarea de “bilete CFR online” se poate realiza cu o anticipație maxima de până la 30 de zile (care reprezintă perioada maxima de vânzare cu anticipație în trafic intern), dar nu mai târziu de 6 ore față de ora de plecare a primului tren din rută (față de ora de îmbarcare). Practic se pot cumpara “bilete CFR online” cu anticipația maxima de vânzare în trafic intern, mai puțin pentru trenurile care circulă în intervalul de 6 ore, de la ora introducerii cererii în sistem. CFR Călători își rezervă dreptul de a modifica termenele maxime de vânzare cu anticipație a legitimațiilor de călătorie (de 30 de zile) oricând dacă condițiile din exploatare impun acest fapt. Modificarea se poate face pentru toate trenurile de călători sau punctual numai pentru anumite trenuri, cu avizarea prealabilă a publicului călător, de regulă cu cel puțin 2 zile calendaristice înainte ca modificarea să-și producă efectul. În cazuri fortuite, modificarea perioadei maxime de vânzare cu anticipație se poate face fără preaviz, cu notificarea pe site-ul oficial al CFR Călători.

2. “Biletele CFR online” sunt bilete NOMINALE și permit efectuarea călătoriei de către persoanele nominalizate în cerere numai la trenul/ trenurile pentru care a fost făcută solicitarea. Bilete CFR online NU permit întreruperea călătorie.

3. În tren călătorii vor fi identificați după numărul de „ID bilet”, numele acestora și un act de identitate. Este recomandat călătorilor să tipărească și să aibă asupra lor în tren “biletul CFR online” în formatul standard pentru acest tip de bilet. Persoanele de peste 14 ani impliniți se vor identifica în baza unui act oficial de identitate (buletin de identitate, carte de identitate, pașaport, permis de conducere).

4. În conformitate cu actele normative în vigoare la călătoria pe calea ferată, categoriile de călători pentru care se pot achiziționa legitimații de călătorie prin serviciul „Cumpărare bilete CFR Online” se definesc astfel:

„adult” – se consideră orice persoană (indiferent de vârstă) care plătește tariful integral de transport sau cu reducerile acordate din tariful integral aferente diverselor oferte comerciale specifice pentru acest tip de client;

„copil” - se consideră copiii până cel mult la împlinirea vârstei de 10 ani, la data călătoriei, inclusiv cei până în 5 ani pentru care se solicită loc separat. Acești călători vor plăti tariful redus de „copil”. Precizăm că dacă nu se cere loc separat, copiii de până la vârsta de 5 ani, beneficiază de gratuitate la călătoria cu trenul (deci nu este necesar să se achiziționeze bilet pentru aceștia). În tren personalul cu atribuții de verificare și control, are dreptul să solicite să se facă dovada vârstei copiilor prin prezentarea unei copii a certificatului de naștere;

„elev” - se consideră tinerii care urmează o formă de învățământ obligatoriu, profesional, liceal acreditat/autorizat din România, care au carnet de elev vizat la zi și pe care va avea înscris pe prima filă CNP-ul elevului. La verificarea legalității călătoriei în tren, elevii vor prezenta carnetul de elev vizat pentru anul în curs și un act de identitate (carte de identitate sau pașaport); elevii din învățământul primar și gimnazial vor prezenta numai biletul online cu reducere și carnetul de elev.

„tânăr” - se consideră persoanele cu vârsta de până la 18 ani neîmpliniți la data călătoriei în cadrul ofertei “Minigrup”;

„călător cu card TrenPlus” – se consideră orice persoană indiferent de vârstă care posedă un card nominal Tren Plus, valabil la data achiziționării biletului. Precizăm că online se pot achiziționa numai bilete în baza unui card Tren Plus. Cardul Tren Plus se poate cumpăra numai de la unitățile de vânzare CFR și este valabil 1 an de zile.

5. Prin utilizarea serviciului “Cumpărare bilete CFR Online” se pot achiziționa bilete CFR:

5.1. pentru categoriile de clienți definite ca:

- **„adult”, „copil”, „elev”** în cazul biletelor pentru o călătorie simplă sau în cazul ofertei dus - întors;
- **„adult” sau „tânăr”** în cazul ofertei Minigrup;
- **„călător cu card TrenPlus”** în cazul biletelor pentru o călătorie simplă,

5.2. pentru transportul bicicletelor nedemontabile – Bilet bicicletă, dacă se solicită un număr de biciclete egal cu numărul călătorilor pentru care se dorește rezervare, la bilete călătorie simplă pe rute formate dintr-un singur tren și numai dacă trenul respectiv oferă astfel de servicii.“

5.3. pentru transportul câinilor însoțiți – Bilet pentru câine, numai pentru cei prevăzuți cu botniță, ținută în lesă pe podeaua vagonului, în compartimente, în vagoane la clasa a 2-a

5.4. la trenurile care circulă în trafic intern cu regim de rezervare (interregio - IR, intercity - IC, regio express – RE) și anumite trenuri fără regim de rezervare a locului (R – Regio, RU- Regio Urban), numai pe rutele oferite de către aplicația de vânzare bilete CFR online pentru care butonul “**Cumpără**” este disponibil. La trenurile Regio Express este obligatorie rezervarea locurilor prin intermediul serviciului online, tariful rezervării fiind inclus în prețul final al biletului achitat de client.

5.5. la clasele comerciale (tipuri de vagoane) la care CFR Călători oferă astfel de servicii;

5.6. pentru un număr maxim de călători pe tranzacție, în funcție de tipul de vagon, conform prevederilor de la pct. 9 de mai jos;

5.7. dacă se solicită la fiecare tren din ruta selectată, pentru toți călătorii din tranzacție, același tip de vagon (clasă comercială).

5.8. dacă se solicită loc separat pentru fiecare călător, la trenurile cu regim de rezervare (interregio - IR, intercity - IC, regio express – RE), excepție la vagon de dormit și cușetă pentru copii de până în 10 ani numai la biletele de călătorie simplă. La oferta dus-întors, nu se aplică această excepție.

5.9. la vagon de dormit și cușetă, la bilete de călătorie simplă, pentru copii de până în 10 ani este permis ca:

- pentru 2 copii care ocupă împreună un singur pat, să se plătească tariful unui singur supliment de pat,
- dacă nu se cere pat separat pentru un copil, să nu se plătească suplimentul de pat (se admite un singur copil cu însoțitor de fiecare pat).

6. CFR Călători va aviza prin e-mail orice modificare care este legată de călătoria clienților care și-au achiziționat „bilete CFR online”, dacă acestea sunt cunoscute (dispuse) cu mai mult de 24 de ore înainte de data și ora plecării primului tren din ruta (înainte de data și ora îmbarcării călătorului în primul tren din rută). Un utilizator înregistrat al serviciului de “Cumpărare bilete CFR Online” este obligat și rămâne direct răspunzător de verificarea mail-urilor transmise, pentru a lua cunoștință de eventualele modificări apărute în desfășurarea călătoriei sale. CFR Călători nu își asumă nicio răspundere în cazul în care a avizat utilizatorul asupra modificărilor, dar acesta NU a luat cunoștință cu anticipație de aceste informații. Informațiile respective vor fi disponibile și prin personalul de tren.

7. CFR Călători își rezervă dreptul de a modifica oricând numărul trenurilor, al tipurilor de vagoane și al ofertelor tarifare puse la dispoziție pentru vânzarea online, fără o notificare prealabilă.

8. Selectarea tipului de călător ca și înregistrarea corectă a celorlalte date necesare călătoriei, respectiv:

- Numele și prenumele călătorilor;
- Tipul călătorilor din punct de vedere tarifar (adult, copil, elev, etc.)
- CNP în cazul elevilor;
- Numărul cardului TrenPlus (ID card) și CNP în cazul posesorilor de card TrenPlus;
- Data călătoriei și trenul/trenurile din rută

se face pe propria răspundere a utilizatorului serviciului.

Înainte de accesarea butonului de cumpără, se recomandă verificarea datelor selectate (referitoare la data călătoriei, tren, relație) care se află în partea de sus a ecranului.

Imediat după achiziționarea biletului CFR online (care se transmite în format electronic pe e-mail dar este disponibil și din contul de utilizator la secțiunea „Biletele mele”) **clientul este obligat să verifice dacă datele înscrise pe acesta corespund cu datele solicitate.** Atragem atenția că în situațiile în care în tren călătorii nu au bilet valabil la trenul din data călătoriei, sau nu se poate face dovada identității persoanei respective și/sau a calității declarate, respectiv de: copil, tânăr, elev, titular card TrenPlus, aceștia vor fi considerați ca fiind fără legitimație de călătorie valabilă și vor fi obligați să plătească tariful majorat de taxare în tren.

9. Numărul maxim de locuri care se pot solicita într-o singură tranzacție online, diferă în funcție de tipul de vagon, astfel:

- 12 locuri la vagoanele de clasă - loc pe scaun (clasa I-a, clasa a II-a), exceptând oferta Minigrup care se limitează la numărul de locuri din cadrul unui bilet ofertă,
- 12 locuri la vagoanele cușetă cu 6 paturi în cabină și la vagoanele cușetă cu 4 paturi în cabină;
- 2 locuri la vagoanele de dormit cu 2 paturi în cabină și la vagoanele de dormit în regim “Single” (singur în cabina).

10. În cazul în care se dorește achiziționarea de bilete pentru grupuri mai mari, clientul poate opta fie să facă mai multe comenzi în cadrul serviciului de “Cumpărare bilete CFR Online”, fie să se adreseze direct la ghișeele de vânzare ale CFR Călători. În cazul în care biletele pentru grupuri mari sunt achiziționate prin mai multe comenzi online (mai multe tranzacții) locurile, la trenurile cu regim de rezervare (interregio - IR, intercity - IC, regio express – RE), pot fi rezervate în același vagon folosind opțiunea programului de a selecta locuri în vagonul dorit (solicitare loc în vagon anume, completând câmpul “vagon” din ecranul de rezervare).

11. Modificarea datelor de călătorie ale unui „bilet CFR online” deja achiziționat (respectiv modificarea contractului de transport) se poate efectua numai în următoarele condiții:

- Solicitarea se face cu cel puțin 6 ore înainte de plecarea primului tren din rută, de pe biletul inițial, pentru trenuri care circulă în intervalul disponibil pentru cumpărarea unui “bilet CFR online”, respectiv pentru trenuri care au data de circulație cu până la 30 de zile anticipație, mai puțin pentru trenurile care circulă în intervalul de 6 de ore de la ora introducerii cererii în sistem;

- Modificarea se realizează (se efectuează) prin utilizarea secțiunii „**Modificare date călătorie**”, accesibilă în cadrul aplicației online (pe bara albastră de sus în pagina de start), pentru un bilet în ansamblul său, adică pentru toți călătorii de pe bilet și pentru toate trenurile care compun ruta respectivă. În cazul ofertei dus-întors solicitarea de modificare se face numai pentru ambele călătorii, respectiv atât pentru călătoria de dus cât și pentru cea de înapoiere, iar cererea trebuie înregistrată cu cel puțin 6 ore înainte de plecare trenului de dus;

- Se poate solicita modificarea datei de călătorie, a trenului, a tipului constructiv de vagon (clasei de rezervare) și/sau a rutei în condițiile în care stațiile de plecare și destinație, numărul călătorilor, tipul (categoria de călători) și numele acestora de pe biletul inițial rămân neschimbate;

- În cazul în care se dorește călătoria cu rezervare la vagon de dormit (în cabină cu 2 paturi sau în regim „single”) numărul de călători de pe biletul inițial trebuie să respecte (să se încadreze) în numărul maxim de călători prevăzuți pentru o singură tranzacție (specificați la punctul 9), respectiv dacă biletul inițial este emis pentru maxim 2 persoane;

- Solicitarea de modificare a unui bilet achiziționat se poate efectua o singură dată, iar clientul achită comisioanele aferente și eventualele diferențe tarifare. Noul “bilet CFR online” (emis ca urmare a unei solicitări de modificare date călătorie NU mai permite alte modificări);

- Modificarea datelor de călătorie la un tren de rang inferior sau clasă inferioară se va face fără restituirea diferențelor tarifare. În acest caz pentru recuperarea diferențelor tarifare convenite se recomandă renunțarea la biletul inițial, prin solicitarea de restituire a biletului inițial (conform prevederilor de la pct.12) și cumpărarea unui alt bilet în conformitate cu noile cerințe.

- Modificarea în cazul biletelor online care sunt emise și pentru bicicletă, se poate face cu reținerea suplimentară a 10% din valoarea biletului de bicicletă.

După efectuarea operației de modificare, biletul inițial nu mai este valabil, iar călătorul primește un nou bilet în format pdf, conform noilor cerințe.

În situația în care s-a introdus eronat numele călătorilor, CNP (în cazul elevilor), corectarea acestora este posibil a fi efectuată (realizată) numai dacă se solicită modificarea acestora cu cel puțin 24 ore înainte de plecarea primului tren din rută, prin transmiterea unei cereri de modificare a datelor introduse eronat, prin e-mail la : bileteonline@cfrcalatori.ro.

Biletele CFR online NU permit / nu dau dreptul la efectuarea următoarelor modificări:

- tipul de călător (adult, elev, copil, etc.),
- genul selectat (în cazul modificărilor solicitate la vagon de dormit),
- numărul călătorilor,
- stațiile de plecare/sosire declarate pe biletul inițial
- întreruperea călătoriei,
- modificarea unui bilet care a mai fost o dată modificat (bilet emis ca urmare a unei solicitări anterioare de modificare),

În cazul în care se doresc astfel de modificări este necesar ca “biletele CFR online” respectiv, care nu corespund noilor cerințe, să fie restituite prin aplicație conform prevederilor de la punctul 12, urmând a se cumpăra alte “bilete CFR online”, conform solicitărilor ulterioare.

12. Renunțarea la călătorie cu restituirea tarifelor pentru acest tip de legitimații se poate face numai în baza unei cereri de restituire, cu respectarea următoarelor condiții:

- de regulă, cererea de restituire este necesar să fie completată direct pe internet de către utilizatorul înregistrat (din profilul propriu la secțiunea “**Renunțare la călătorie**”, aflată pe bara albastră de sus în pagina de start) și va fi luată în considerare numai dacă se înregistrează **cu cel puțin 6 ore înainte** de data și ora plecării primului tren din rută (data și ora îmbarcării călătorului). **După expirarea acestui termen (de 6 ore înainte de începerea călătoriei) “biletele CFR online” NU se mai restituie.** Excepție fac cazurile speciale prevăzute la pct.14;
- în cazuri deosebite în care călătorul se prezintă la o stație cf și reclamă imposibilitatea înregistrării cererii de restituire on-line, cererea de restituire se poate completa și la ghișeele de vânzare din unitățile CFR Călători, dar aceasta va fi luată în considerare numai dacă se înregistrează cu cel puțin 6 ore înainte de data și ora plecării primului tren din rută (data și ora îmbarcării călătorului).
- solicitarea se face pentru un bilet în ansamblul său, adică pentru toți călătorii de pe biletul respectiv și pentru toate trenurile care compun ruta respectivă (NU este permisă

solicitarea de restituire numai pentru o parte din călătoria înscrisă pe bilet sau doar pentru o parte din trenurile din rută);

- în cazul biletelor dus-întors se poate solicita restituirea și parțial doar pentru călătoria de înapoiere, dar numai după efectuarea călătoriei de dus și în condițiile în care solicitarea este introdusă cu minim 6 ore înainte de începerea călătoriei de întors.

În acest caz, tarifele de transport pentru parcursul neefectuat se restituie cu reținerea a 20% din valoarea tarifului de transport (fără rezervare) achitat la trenul de înapoiere;

- **sumele aferente de restituit se calculează cu reținerea taxelor corespunzătoare de procesare**, conform reglementărilor în vigoare accesibile pe site-ul oficial, la adresa <https://www1.cfrcalatori.ro/renuntarea-la-calatorie-restituii/> dintre care amintim următoarele reguli principale:

○ **Valoarea tichetelor de rezervare pentru locurile de la vagoanele clasă NU se restituie** (valoarea tichetelor de rezervare pentru fiecare tren și loc rezervat din rută se scade din suma plătită),

○ **Valoarea suplimentelor de pat pentru locurile rezervate la vagoane de dormit sau cușetă se restituie cu reținerea unui comision de 10%** dacă cererea este efectuată cel mai târziu cu o zi înainte de data de plecare a trenului din stația de îndrumare (formare) a acestuia sau de 50% dacă solicitarea se înregistrează în ziua de plecare a trenului din stația de îndrumare (formare) a acestuia (dar nu mai târziu de 6 ore față de ora de îmbarcare la primul tren din rută),

○ **Valoarea tarifelor de transport (fără rezervare) se restituie cu reținerea unui comision de 10%**, dacă cererea se înregistrează cu respectarea intervalului minim de 6 ore înainte de ora de plecare a primului tren din rută, cu excepția ofertei dus-întors la renunțarea parțială pentru călătoria de înapoiere, **caz în care se reține 20% din valoarea tarifului de transport (fără rezervare) achitat la trenul de înapoiere.**

○ **Valoarea biletului de bicicletă și a biletului de câine se restituie cu reținerea unui comision de 10% din valoarea acestuia,**

Sumele se vor vira direct în contul asociat cardului cu care s-a efectuat plata (în nicio situație sumele aferente NU se restituie pe loc în numerar la ghișeele CFR Călători).

13. În cadrul serviciului “Cumpărare bilete CFR Online”, CFR Călători poate introduce anumite oferte comerciale care NU PERMIT RESTITUIREA TARIFELOR. În astfel de situații, clientul este atenționat prin intermediul unui mesaj de avertizare (înainte de achiziționarea biletului) cu privire la restricțiile referitoare la restituirea acestuia. Totodată, această informație va fi înscrisă și pe „biletul CFR online” sub forma: Atenție!! Biletul nu poate fi restituit. Prin alegerea unui astfel de “bilet CFR online” (emis în baza unei oferte comerciale care nu permite restituirea), călătorul este implicit de acord și se consideră acceptate condițiile restrictive privind restituirea.

14. În cazurile deosebite, când din vina căii ferate, clientul se află în imposibilitatea efectuării călătoriei la plecare sau în parcurs, conform datelor inițiale de pe “biletul CFR online”, pentru continuarea călătoriei cu un alt tren sau înapoierea în stația de plecare inițială (dacă este cazul în parcurs), este necesar ca acesta să se adreseze direct la ghișeele de vânzare ale CFR Călători din stația unde s-a produs incidentul/cazul respectiv. În aceste situații speciale, dacă se dorește renunțarea la călătorie, cererea de restituire se poate completa fie direct la ghișeele de vânzare ale

CFR Călători din stația respectivă (pe formular standard), fie **online**, din profilul propriu de utilizator, dar **NUMAI după ce s-a obținut de la o unitatea de vânzare a CFR Călători dovada neefectuării călătoriei - prin solicitarea vizei de neutilizare (nr. înregistrare cerere), caz în care cererea se poate înregistra în maxim 3 zile calendaristice de la data producerii incidentului**

15. La călătoria cu trenul, clienții au la dispoziție mai multe oferte comerciale puse la dispoziție de CFR Călători și pot opta pentru una dintre acestea, în funcție de preferințele și cerințele specifice, beneficiind de diferite reduceri comerciale care de regulă NU se cumulează, după cum urmează:

15.1 Oferta „dus – întors

Oferta este valabilă pentru o călătorie dus - întors pe relații de călătorie la care se utilizează câte un singur tren atât la călătoria de dus cât și la călătoria de întors, pentru orice tren disponibil la vânzarea online, orice clasă și orice rută, conform selecțiilor făcute, separat pentru parcursul dus și respectiv de întors, pentru care se cunosc datele de efectuare a călătoriilor atât la dus cât și la întors. Condiția este ca stația de sosire pentru călătoria de dus să fie identică cu stația de plecare pentru călătoria de înapoiere, iar stația de sosire pentru călătoria de întoarcere să fie identică cu stația de plecare pentru călătoria de dus.

La oferta „dus-întors” pentru „adult” se acordă o reducere de 10% din tariful de transport integral pentru fiecare tren în parte (trenul de dus și respectiv trenul selectat pentru călătoria de înapoiere). Tariful tichetului de rezervare loc la vagon clasă sau a suplimentului de pat la vagon de dormit sau cușetă, se achită integral.

Biletul „dus-întors” la vânzarea online se poate emite și pentru călătorii din categoria „elev” sau „copil”, dar în acest caz se acordă numai reducerea oferită de calitatea respectivă în baza actelor normative (corespunzătoare pentru: „elev” sau „copil”), fără nici o altă reducere suplimentară.

La oferta „dus-întors” este necesară stabilirea cu exactitate a datei, a trenului, a clasei comerciale și a tipului de vagon cu care se dorește efectuarea călătoriei, atât de dus, cât și de înapoiere. Călătorul poate solicita pentru călătoria de întoarcere orice dată din perioada de vânzare cu anticipație, începând cu aceeași zi ca și călătoria de dus, dar nu mai devreme de 60 de minute de la ora de sosire în stația de destinație a trenului de dus.

Reducerile acordate la oferta „dus-întors” NU se cumulează cu alte reduceri (de tip: anticipație, fidelitate, Minigrup, etc.) cu excepția celor acordate pentru achiziționarea legitimațiilor prin canalul de distribuție online.

15.2. Oferta „Minigrup”

Se achiziționează numai la călătoria cu vagoanele de clasa a 2-a, cu un singur tren în zilele de luni până joi și sâmbătă, pentru grupuri mici începând de la 2 până la maxim 5 persoane considerate din punct de vedere tarifar „adult”, acordându-se reduceri din tariful de transport integral, începând de la 10% (pentru 2 persoane „adulte”) și ajungând până la 25% (pentru 5 persoane „adulte”). Tariful tichetului de rezervare loc de la vagonul clasă aferent fiecărui călător, se achită integral.

Tinerii de până la 18 ani neîmpliniți la data călătoriei, beneficiază de 50% reducere față de tariful unui „adult”, dacă sunt în număr par. Din punct de vedere tarifar 2 „tineri” se consideră 1 „adult” și beneficiază de 50% reducere din tariful redus de „adult” corespunzător Minigrupului respectiv (în funcție de numărul de persoane din cadrul Minigrupului). Dacă numărul de „tineri: dintr-un „Minigrup” este impar, atunci 1 „tânăr” se consideră (din punct de vedere tarifar) „adult”.

Reducerile acordate la oferta Minigrup NU se cumulează cu alte reduceri (de tip: anticipație, fidelitate, dus-întors, etc.) cu excepția celor acordate pentru achiziționarea legitimațiilor prin canalul de distribuție „online”.

15.3. Reducerile acordate pentru călătorii care au calitatea de „elev” (în baza carnetului vizat la zi) sunt în conformitate cu actele normative (legislației) în vigoare. Condițiile în care se acordă aceste reduceri sunt stabilite de instituțiile de stat care gestionează modul de aplicare a facilităților acordate de stat la transport.

Elevii, conform art 4 al OUG nr.2/2017 și art 84 al legii nr.1/2011 privind acordarea de facilități pentru transportul intern feroviar, beneficiază de reducere de 50% din tariful tuturor categoriilor de tren și 50% din tariful de rezervare, clasa a II-a. Pentru călătoria cu vagon de dormit, vagon cușetă sau clasa I-a, elevii vor plăti integral următoarele diferențe tarifare: diferență de clasă, tarif de rezervare clasa a I-a, supliment de pat/cușetă, după caz.

Reducerile acordate pentru persoanele care au calitatea de „elev” NU se cumulează cu alte oferte (de tip anticipație, fidelitate, Minigrup, dus-întors) cu excepția celor acordate pentru achiziționarea legitimațiilor prin canalul de distribuție „online”.

15.4. Card TrenPlus

În baza cardului nominal „TrenPlus” se pot cumpăra în perioada de valabilitate a acestuia, bilete CFR online în număr nelimitat, pe orice relație, la tren de orice rang și clasă comercială, cu o reducere de 25% din valoarea tarifului de transport integral. Tariful de rezervare a locului clasă și tariful suplimentului de pat / cușetă se achită integral.

Reducerea acordată în baza acestei oferte NU se cumulează cu alte oferte comerciale (dus-întors, Minigrup, anticipație, fidelitate, etc.) sau facilități stabilite în baza unor acte normative, cu excepția reducerilor acordate la achiziționarea online a билетelor CFR.

În tren, călătorul este obligat să prezinte împreună cu biletul și cardul TrenPlus în baza căruia s-a emis, precum și un act de identitate (CI/BI/pașaport).

În situația în care la controlul în tren, pentru o legitimație de călătorie cu reducere procurată în baza unui card TrenPlus, nu se prezintă și cardul respectiv, călătorul este obligat să plătească diferențele tarifare la tarif de taxare în tren, respectiv diferența între tariful de taxare în tren corespunzător rang, clasă, distanță și suma efectiv plătită pentru biletul prezentat.

Cardul TrenPlus poate fi procurat, contra cost, de orice călător, indiferent de vârstă, în baza unei cereri scrise (formular tipizat) în care să se menționeze data de începere a valabilitatii, numele posesorului, CNP, adresa și opțional alte date de contact (e-mail, etc.), numai de la casele de bilete ale stațiilor și agențiilor de voiaj CFR care au sistem electronic de emiterie a legitimațiilor de călătorie.

15.5. Reduceri pentru cumpararea cu anticipatie a “biletelor CFR online”

La biletele pentru adult și cele pentru copii (până în 10 ani) se acorda reduceri din tariful de transport (tichetul de rezervare plăindu-se integral) în funcție de perioada de anticipație cu care sunt achiziționate legitimațiile de călătorie. **Reducerile încep de la 10% la achiziționarea cu o anticipație de 6 zile și ajung până la 25% dacă achiziționarea se face cu o anticipație de peste 21 de zile.** Reducerile de anticipație nu se aplică билетelor dus-întors, la oferta Minigrup sau la biletele emise pentru persoane având calitatea de “elev” sau alte oferte comerciale. **Reducerea se aplică numai la tariful de transport integral pentru călătoria simplă, (doar pe un sens) și se cumulează doar cu reducerile acordate pentru fidelitate și cele la achiziționarea online a билетelor.**

15.6 Reducerea de “fidelitate”

La achiziționarea biletelor de tren pentru adult și copil, pentru călătoria cu trenuri succesive aparținând CFR Călători (călătorie simplă), se acordă reduceri de până la 20%, denumite “reduceri de fidelitate”, astfel:

- 10 % dacă pentru călătoria între stația de cale ferată de plecare și stația de cale ferată de destinație se utilizează două trenuri succesive ale CFR Călători;
- 15 % dacă pentru călătoria între stația de cale ferată de plecare și stația de cale ferată de destinație se utilizează trei trenuri succesive ale CFR Călători;
- 20 % dacă pentru călătoria între stația de cale ferată de plecare și stația de cale ferată de destinație se utilizează patru trenuri succesive ale CFR Călători.

Prin „tren succesiv” se înțelege trenul la care stația de cale ferată de plecare (îmbarcare) este identică cu stația de cale ferată de sosire (debarcare) de la trenul anterior, iar la trenurile din parcursul călătoriei ora de plecare a ultimului tren de legătură ales trebuie să fie într-un interval de maxim 48 de ore, față de ora de plecare din stația de îmbarcare a călătorului.

Intervalul între ora de sosire a unui tren și cea de plecare a următorului tren de legătură în parcurs nu poate fi mai mic de 5 minute și nici mai mare de 23 de ore și 59 de minute.

Dacă se respectă condițiile menționate mai sus, la cumpărarea unui bilet de tren pentru adult și pentru copil, se acordă automat reducerile de fidelitate menționate mai sus.

Reducerile de fidelitate se aplică numai la tariful de transport integral pentru călătoria simplă atât pentru adult cât și pentru copil și se cumulează doar cu reducerile acordate pentru anticipație și cele la achiziționarea online a biletelor. NU se cumulează cu cele de la oferta dus-întors, Minigrup sau alte oferte comerciale.

16. Ofertele comerciale specifice CFR Călători sunt puse la dispoziția clienților (călătorilor) numai în termenii și condițiile stabilite pentru comercializare.

CFR Călători își rezervă dreptul de a modifica condițiile de comercializare sau de a sista oricând aplicarea uneia sau mai multor oferte comerciale proprii, cu avizarea publicului călător cu cel puțin 2 zile calendaristice înainte ca modificarea să-și producă efectul. În caz de forță majoră modificarea se poate face fără preaviz cu notificarea pe site-ul oficial al CFR Călători.

17. În intervalul orar 1.30-2.30 serviciul este indisponibil (suspendat), datorită operațiilor de mentenanță ale sistemului.

18. Staționarea mai mult de 5 minute într-o anumită pagină, în cadrul serviciului “Cumpărare biletele CFR Online”, fără a mai efectua nicio acțiune, generează deconectarea automat de la aplicație a utilizatorului. Pentru a se continua este necesară logarea din nou în cadrul aplicației, a utilizatorului respectiv.

19. Verificarea și configurarea browser-ului de Internet utilizat astfel încât mail-urile aferente aplicației „Cumpărare bilete CFR Online”, să nu fie trecute automat în “Spam” (datorită setărilor specifice ale aplicațiilor de navigare sau ale providerului de internet, etc), cade în sarcina utilizatorului.

20. Înainte de utilizarea serviciului „Cumpărare bilete CFR Online” și ori de câte ori apar nelămuriri legate de modul de completare a câmpurilor, utilizatorul înregistrat are obligația de a citi cu atenție “manualul de utilizare” al serviciului din HELP. **Sugestii și întrebări se pot transmite pe e-mail la bileteonline@cfrcalatori.ro** permanent (24x7) sau la telefon 0731990129 în intervalul orar 8:00 – 20:00.

21. CFR Călători nu își asumă nicio răspundere în cazul în care utilizatorul completează/ selectează eronat (din necunoaștere, neatenție, etc) câmpurile prin care solicită achiziționarea de “bilete CFR online”.

22. Călătorii care au “bilete CFR online” sunt obligați să se informeze și să respecte în totalitate prevederile legale în vigoare referitoare la călătoria pe calea ferată (inclusiv cele legate de transportul bagajelor) ca orice călător obișnuit.

23. Pentru utilizatorii înregistrați aparținând “distribuitorilor autorizați”, condițiile de utilizare ale serviciului sunt stipulate prin contractele specifice încheiate cu SNTFC CFR Călători SA.

24. Emiterea facturii electronice pentru “biletele CFR online” se face din contul utilizatorului care a cumpărat biletul, introducând pe proprie răspundere datele obligatorii de facturare, respectiv:

- pentru persoana fizică - **Nume Prenume și adresa**. Opțional se pot introduce și datele referitoare la: serie și număr CI și CNP-ul.

- pentru persoana juridică - **Numele firmei, adresa, CUI**. Opțional se pot introduce și datele referitoare la: registrul comerțului, cont bancar și banca.

Factura se poate obține numai dacă completarea și validarea cererii cu datele de facturare din profilul propriu se încadrează în termenul legal, respectiv până cel târziu pe data de 15 a lunii următoare celei în care s-a achiziționat biletul CFR online. După completarea datelor și validarea acestora, factura se generează și se transmite automat prin e-mail, dar poate fi tipărită sau salvată în format pdf și din contul de utilizator de la secțiunea „Biletele mele”.

Factura se poate emite numai pentru tot biletul CFR online în ansamblul său (respectiv pentru toți călătorii menționați în cadrul tranzacției respective).

Pentru biletele CFR online la care s-au modificat datele inițiale de călătorie, precum și pentru biletele la care s-a solicitat renunțarea la călătorie, cererea emiterii facturii se face pe e-mail la adresa bileteonline@cfrcalatori.ro.

25. Tranzacțiile bancare de tip e-Commerce (prin care se efectuează plata aferentă biletelor CFR online) sunt asigurate, conform legislației în vigoare, de provideri acreditați în acest sens (ale căror sigle se regăsesc pe pagina de login). **Tipurile de carduri acceptate în prezent de partenerii noștri sunt: MAESTRO, MASTERCARD, VISA și VISA ELECTRON.**

26. Politica de confidențialitate

I. CE INFORMAȚII COLECTĂM DESPRE DVS

Informațiile pe care le colectăm cu privire la dvs și modul în care le colectăm pot varia în funcție de serviciile pe care le utilizați și la care subscrieți sau ceea ce am obținut de la o terță parte care avea permisiunea de a face schimb de informații cu noi (distribuitorii autorizați prin care achiziționați legitimații de călătorie).

CFR Călători în calitate de operator de date cu caracter personal va determina scopurile și metodele de procesare ale datelor introduse de dvs. și colectate prin intermediul serviciului online de cumpărare bilete CFR.

Trebuie să știți că există două tipuri de informații pe care le colectăm despre utilizatorii aplicației ”Cumpără bilete CFR online”:

a) "Informații cu caracter personal" - acele informații care vă pot identifica și pot include, de exemplu, numele și prenumele dvs, numărul de telefon sau adresa de email, adresa de corespondență (acest câmp nu este obligatoriu să îl completați la înregistrarea ca și utilizator al acestui serviciu).

b) "Informații ce nu vă pot identifica personal"- informații care se referă, de regulă, la computerul sau dispozitivul mobil de pe care accesați serviciul online de cumpărare bilete CFR.

Utilizarea serviciului "Cumpără bilete CFR online"

Dacă achiziționați bilete prin serviciul "Cumpără bilete CFR online", vom colecta informațiile de care avem nevoie pentru a finaliza comanda dvs și vă vom notifica în legătură cu finalizarea achiziției prin transmiterea pe adresa dvs de e-mail (înregistrată în cadrul aplicației) a unui mesaj ce va conține ca atașament biletul propriu zis.

De asemenea, vă vom notifica prin e-mail sau SMS despre orice modificare a condițiilor de circulație a trenului/trenurilor la care ați cumpărat bilet și care vă afectează.

Contul de utilizator CFR Călători

Dacă doriți să achiziționați legitimații de călătorie prin intermediul canalului de vânzare online, trebuie să înțelegeți că acest canal de distribuție este suplimentar față de cele obligatorii prevăzute pe plan European și național, deci opțional, pe care fiecare "întreprindere feroviară" dacă îl pune la dispoziția publicului călător, o face în condițiile stabilite de aceasta. Dacă sunteți de acord cu "Termenii și condițiile impuse privind utilizarea serviciului Cumpără bilete CFR online", puteți alege să vă înregistrați ca și utilizator, accesând secțiunea "Înregistrare utilizator nou". Veți avea nevoie de un cont de utilizator în cadrul aplicației online dacă doriți să achiziționați bilete la trenurile disponibile la vânzare prin intermediul acestui canal de distribuție. Contul de utilizator în cadrul aplicației online "Cumpără bilete CFR" se creează pe baza introducerii datelor de contact (nume, prenume, e-mail valid, număr de telefon valid). Aceste date ne sunt necesare pentru a vă putea trimite biletul în format electronic, pentru a oferi posibilitatea de a vă identifica în mod corect sau pentru a vă aviza în legătură cu circulația trenurilor la care ați cumpărat bilet. Situațiile în care este necesar să vă identificăm și să vă validăm identitatea ar putea apărea în cazul verificărilor efectuate de către personalul de tren cu ocazia controlului în tren sau în cazul în care au apărut modificări în compunerea și/sau circulația trenului/trenurilor la care ați achiziționat legitimație de călătorie, în conformitate cu "Termenii și condițiile impuse privind utilizarea serviciului Cumpără bilete CFR online".

În cazul în care decideți să plătiți cu cardul, dând click pe butonul "Cumpără" în etapa "Rezervare vagon", trebuie să înțelegeți și să fiți de acord că:

- Veți părăsi interfața aplicației de cumpărare bilete CFR online și veți fi redirecționat în interfața procesatorului nostru de plăți online BCR care lucrează cu platforma EuPlătesc.ro;
- Orice date veți introduce în site-ul/interfața EuPlătesc vor fi supuse Politicii de Confidențialitate a EuPlătesc;
- Datele introduse în site-ul/interfața EuPlătesc vor fi salvate de către EuPlătesc.ro;
- EuPlătesc.ro va fi responsabilă pentru procesarea datelor furnizate de către dvs. în site-ul/interfața EuPlătesc.

Participarea la sondaje este complet voluntară. Dacă ne contactați pentru orice motiv (ex: pentru a raporta o eroare a aplicației de cumpărare online a legitimațiilor de călătorie), putem păstra o evidență a acestei corespondențe, corespondență ce ar putea include date personale.

II. CUM COLECTĂM INFORMAȚIILE DESPRE DVS

Colectăm informații despre dvs astfel:

a) În mod direct:

- atunci când vă înregistrați ca și utilizator al aplicației online ”Cumpără bilete CFR”;
- când cumpărați bilete prin intermediul acestei aplicații;
- atunci când ne contactați și solicitați un răspuns sau atunci când interacționați în mod direct cu noi (telefonic).

De aceea, este foarte important să rețineți că, în cazul în care alte persoane folosesc computerul/ dispozitivul dvs. mobil, trebuie să vă deconectați la finalizarea secțiunii de navigare. În caz contrar, orice persoana cu acces la dispozitivele dvs. va avea automat acces și la toate informațiile pe care ni le-ați furnizat.

b) În mod indirect prin intermediul distribuitorilor autorizați să vândă legitimații de călătorie online pentru și în numele CFR Călători - terță parte;

c) În mod automat - atunci când utilizați serviciile CFR Călători online, colectăm informații prin intermediul cookie-urilor și prin logarea activității dvs. Pentru mai multe informații privind utilizarea cookie-urilor, vă rugăm să consultați informațiile de pe site.

Vă rugăm să rețineți faptul că ne puteți cere în orice moment să vă ștergem contul de utilizator, trimițându-ne un e-mail pe adresa [bileteonline \[at\] cfrcalatori.ro](mailto:cfrcalatori.ro). Odată ce ne veți cere acest lucru, nu veți mai putea accesa contul dvs de utilizator în cadrul aplicației ”Cumpără bilete CFR online”, nici informațiile salvate pe baza acestuia (ex: legitimațiile de călătorie achiziționate, nume prenume utilizator). Deși contul dvs va fi șters, vom păstra anumite informații la un nivel cu grad de securitate sporit doar cu scopul de a răspunde eventualelor solicitări, strict în condițiile legii, din partea organelor competente ale statului român și date financiare necesare analizelor financiare ale societății.

III. CUM UTILIZĂM INFORMAȚIILE DESPRE DVS

CFR Călători utilizează datele cu caracter personal numai pentru scopul în care au fost colectate și va stoca aceste date numai atât cât este necesar pentru acel scop.

Noi (și furnizorii noștri de servicii) putem folosi informațiile pe care le colectăm despre dvs pentru o varietate de scopuri. De exemplu, putem folosi aceste informații:

- pentru a vă furniza legitimațiile de călătorie achiziționate de dvs. în cadrul aplicației;
- pentru personalizarea serviciilor pe care vi le oferim;
- pentru emiterea facturilor fiscale solicitate de dvs.;
- pentru a răspunde solicitărilor și comentariilor dvs;
- pentru a vă informa cu privire la modificarea condițiilor de circulație a trenului/trenurilor pentru care ați achiziționat bilet;
- pentru a vă putea oferi suport tehnic legat de achiziționarea legitimațiilor de călătorie prin intermediul aplicației online;
- pentru a recunoaște tipul dispozitivului pe care îl utilizați atunci când accesați serviciul online de cumpărare bilete CFR;
- pentru a vă trimite biletul sau informații în legătură cu achiziționarea biletelor online (via SMS/mail).

CFR Călători creează rapoarte statistice care nu vă identifică în mod individual.

IV. CUM ȘI CU CINE SCHIMBĂM INFORMAȚII DESPRE DVS

CFR Călători poate transmite terților informații despre dvs. și despre utilizarea de către dvs. a serviciilor oferite de noi, conform prevederilor prezentei Politici de confidențialitate și în următoarele situații, către:

- Furnizorii de servicii: pentru a îndeplini anumite funcții legate de activitatea CFR Călători (ex: furnizorii noștri de servicii de plăți online pot solicita informații în legătură cu starea tranzacțiilor efectuate de dvs în cadrul aplicației ”Cumpără bilete CFR online”).

În mod obișnuit, atunci când furnizăm informațiile cu caracter personal, avem o deosebită grijă să partajăm doar acele informații de care aceștia au nevoie pentru a-și îndeplini funcțiile, menționând expres ca aceste informații pot fi utilizate numai atunci când este necesară efectuarea de servicii în numele nostru sau pentru a ne conforma cerințelor legale. În mod similar, atunci când este cazul, luăm măsuri pentru a solicita furnizorilor noștri de servicii să protejeze informațiile cu caracter personal transmise.

- Autoritățile sau Instituțiile publice abilitate: Putem folosi sau dezvălui informațiile și/sau datele financiare, integral sau parțial, pentru a coopera sau a sprijini organismele de aplicare a legii, guvernamentale sau de reglementare, organizațiile de protecție a conținutului sau procesele judiciare în legătură cu sau pentru a preveni fraudă suspectată sau posibilă. De asemenea, putem folosi sau dezvălui informațiile și/sau datele financiare pe care le considerăm adecvate în măsura în care înregistrările au fost citate sau în legătura cu litigiile în curs sau potențiale, sau pentru a impune sau a proteja drepturile sau siguranța utilizatorilor de servicii online.

V. COPII

Serviciile online nu sunt concepute sau destinate utilizării de către copiii cu vârsta sub 13 ani și, prin urmare, dacă aveți sub 13 ani, vă rugăm să nu utilizați aplicația ”Cumpără bilete CFR online”, respectiv să nu ne furnizați informații cu caracter personal. Dacă descoperim că am adunat din greșeală astfel de informații, atunci, în măsura în care legea solicită, vom șterge aceste informații din evidențele noastre. Dacă un părinte sau tutore descoperă că copilul său cu vârsta de până la 13 ani ne-a furnizat informații fără consimțământul acestuia, acesta ar trebui să ne contacteze la [bileteonline \[at\] cfrcalatori.ro](mailto:bileteonline[at]cfrcalatori.ro).

VI. CUM PROTEJĂM INFORMAȚIILE CU CARACTER PERSONAL

CFR Călători procesează datele în mod sigur, aplică și menține măsuri tehnice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva distrugerii sau pierderii accidentale sau intenționate, a alterării, divulgării sau accesului neautorizat, inclusiv atunci când prelucrarea presupune transmiterea datelor printr-o rețea precum și împotriva oricărei forme de prelucrare ilegală.

Dacă sesizați orice neregulă și considerați că vă putem ajuta, vă rugăm să ne solicitați ajutorul la adresa de mail [bileteonline \[at\] cfrcalatori.ro](mailto:bileteonline[at]cfrcalatori.ro).

Vă rugăm să rețineți că trebuie să păstrați confidențială parola cu care vă autentificați în cadrul aplicației ”Cumpără bilete CFR online”.

Dacă credeți că interacțiunea dvs cu serviciul de cumpărare bilete CFR online nu mai este sigură, vă rugăm să ne contactați la adresa de mail [bileteonline \[at\] cfrcalatori.ro](mailto:bileteonline[at]cfrcalatori.ro).

Numele de utilizator si parola

Este foarte important să protejați și să mențineți securitatea oricărui cont; sa ne anunțați imediat despre orice utilizare neautorizata a contului dvs online.

Vă sugerăm să nu dezvăluiți parola altor persoane.

VII. DREPTURILE ȘI ALEGERILE DVS

Preferințe de comunicare și opțiuni de dezabonare (OPT-OUT)

Dacă ați selectat că sunteți de acord să primiți SMS-uri în legătură cu biletele online pe care le achiziționați în cadrul aplicației online ”Cumpără bilete CFR” și doriți să renunțați la această opțiune, vă informăm că puteți face acest lucru prin debifarea căsuței SMS din submeniul ”Modificare date utilizator”. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că nu puteți renunța la unele mesaje legate de utilizarea serviciilor CFR Călători (ex: primirea mailurilor cu biletele achiziționate, primirea mailurilor cu modificarea condițiilor de circulație a trenului/trenurilor la care ați cumpărat bilete online).

Publicitate / cookie-uri și tehnologii similare

Platforma de vânzare bilete.cfrcalatori.ro a CFR Calatori.ro utilizează cookies sau tehnologii similare pentru a îmbunătăți experiența de navigare a utilizatorilor si pentru a oferi proprietarului platformei informații despre modul in care utilizatorii interacționează cu platforma web.

Pentru mai multe informații despre utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare în serviciile noastre online (inclusiv opțiunile de oprire), vă rugăm să consultați secțiunea destinată utilizării cookie-urilor aflată în pagina de conectare ca utilizator al aplicației ”Cumpără bilete CFR online”.

Acces și corectare

Oferim utilizatorilor aplicației ”Cumpără bilete CFR online” acces la informațiile lor personale și posibilitatea de a le revizui, actualiza și corecta accesând submeniul ”Modificare date de contact utilizator”. Pentru a asigura confidențialitatea și securitatea, conectarea în cadrul aplicației se face pe bază de nume de conectare și parolă. Dacă aveți suspiciunea că o altă persoană are acces la datele dvs declarate în cadrul aplicației, vă recomandăm să modificați parola accesând submeniul ”Modificare date de contact utilizator” – ”Schimbare parolă”.

Pentru mai multe informații în acest sens, vă rugăm să ne contactați la adresa de mail bileteonline [at] cfrcalatori.ro.

Păstrarea și ștergerea datelor

Vom păstra datele dvs atâta timp cât utilizați serviciul de cumpărare bilete online și pentru un timp rezonabil ulterior, mai ales în contextul în care acestea sunt legate de date financiare. Dacă doriți să ștergem informațiile personale pe care le-ați furnizat în cadrul aplicației ”Cumpără bilete CFR online”, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail bileteonline [at] cfrcalatori.ro și vom răspunde într-un termen rezonabil. Vă rugăm să rețineți că unele sau toate aceste date pot fi necesare pentru ca serviciile online de cumpărare bilete să funcționeze corect. Este posibil să fim obligați prin lege să păstrăm anumite informații chiar și în condițiile ștergerii contului dvs. de utilizator.

VIII. ACORD PENTRU PROCESAREA ȘI TRANSFERUL INFORMAȚIILOR DESPRE TINE

Serviciul ”Cumpără bilete CFR online” este guvernat și operat în conformitate cu legile din Romania. CFR Călători nu oferă nicio garanție că ”Cumpără bilete CFR online” este guvernat sau operat în conformitate cu legile oricărei alte țări.

Dacă vă aflați în afara României, vă rugăm să fiți conștienți de faptul că informațiile colectate, inclusiv informațiile cu caracter personal, pot fi transferate, procesate, stocate și utilizate în Romania. În conformitate cu legislația din Romania, datele dvs personale pot fi supuse solicitărilor de acces din partea Guvernului, Instanțelor sau organelor de drept din Romania.

IX. LINKURI CĂTRE ALTE SITE-URI ȘI SERVICII

Aplicația ”Cumpără bilete CFR online” nu conține linkuri către site-uri sau servicii terțe, cu excepția linkului către aplicația de plăți online a procesatorului nostru acreditat pentru plăți online conform legislației în vigoare.

X. ACTUALIZAREA POLITICII PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

Această informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal este actualizată periodic. Ori de câte ori vom face o modificare ne obligăm să vă notificăm cu privire la aceste modificări prin:

- (1) anunțarea modificării serviciului ”Cumpără bilete CFR online” sau,
- (2) întreprinderea altor acțiuni, după cum considerăm adecvate în aceste circumstanțe, incluzând, fără limitare, publicarea online a versiunii revizuite a acestei Politici de confidențialitate.

Vă sugerăm să verificați frecvent ”Politica de confidențialitate” pentru actualizări sau cel puțin atunci când achiziționați un bilet prin intermediul aplicației ”Cumpărare bilete CFR online”.

Dacă nu sunteți de acord cu termenii acestei Politici de confidențialitate, în totalitate sau în parte, vă rugăm să întrerupeți utilizarea serviciului nostru de cumpărare bilete CFR online.

XI. CUM NE PUTEȚI CONTACTA

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți trimite un e-mai pe adresa bileteonline [at] cfrcalatori.ro.