

Politica de cookie

Această politică reglementează utilizarea cookie-urilor și stabilește temeiul legal al CFR Calatori pentru utilizarea "cookie-urilor" și tehnologiilor similare pe Aplicațiile web de vânzare bilete CFR online și informare mers de tren accesibilă la adresa <https://bilete.cfrcalatori.ro>. Această politică de cookie-uri este valabilă începând cu data de 25.05.2018.

Despre Cookie

Ce este un cookie?

Un cookie este un fișier de mici dimensiuni, în general alcătuit din litere și cifre, care este descărcat în memoria unui calculator (sau altui echipament folosit pentru navigare online - telefon mobil, tabletă, etc), atunci când utilizatorul accesează un anumit site web.

Cookie-urile sunt create atunci când în browser-ul folosit (Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Opera, etc.) de către un utilizator se afișează un anumit site web. Site-ul web transmite informații către browser, iar acesta creează un fișier text.

Scopul cookie-urilor

Aplicațiile web de vânzare bilete CFR online și informare mers de tren utilizează cookie în scopuri diferite, cum ar fi: îmbunătățirea calității website-ului pentru utilizator, stocarea preferințelor utilizatorului și informațiilor de conectare sau personalizarea anumitor setări în funcție de nevoile unui anumit utilizator, precum:

- limba în care este vizualizat un site;
- moneda în care se exprimă anumite prețuri sau tarife
- oferă deținătorilor de site-uri feedback asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face și mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori;

Cookie-uri esențiale și neesențiale

Cookie-urile esențiale: Acestea sunt Cookie-urile strict necesare pentru operarea unui site web. Fără aceste cookie-uri, acest site nu va funcționa corect. Va permite să navigați și să folosiți caracteristicile aplicației noastre.

Cookie-uri neesențiale: Acestea nu se încadrează în definiția cookie-urilor esențiale, deoarece nu sunt strict necesare pentru funcționarea unui site sau a serviciilor oferite pe acesta, precum cookie-urile utilizate pentru analiza comportamentului pe un website (cookie-uri „analitice”) sau cookie-urile utilizate pentru afișarea de reclame.

Cookie-uri de sesiune și cookie-uri persistente

Cookie de sesiune - sunt specifice unei sesiuni, sunt stocate în memoria calculatorului utilizatorului doar pe durata unei sesiuni de navigare pe Internet și sunt șterse în mod automat în momentul în

care browser-ul este închis. Pot deveni inaccesibile și dacă sesiunea a fost inactivă pentru o anumită perioadă de timp.

Cookie persistente - expiră la un punct fix în timp sau in cazul in care sunt șterse manual din browser-ul Web.

Tipuri de cookie folosite de aplicațiile web de vânzare bilete CFR online și informare mers de tren

Nume cookie	Categorie	Scop	Data de expirare
ASP.NET_SessionId	esențial	Păstrează starea sesiunii utilizatorilor între solicitările de pagini.	La expirarea sesiunii
__utm.gif	neesențial	Codul de urmărire Google Analytics care înregistrează detalii despre browserul și computerul vizitatorului.	La expirarea sesiunii
__utma	neesențial	Colectează date despre numărul de vizite pe care un utilizator le face pe site precum și date primei vizită și data celei mai recente vizite. Utilizat de Google Analytics.	2 ani
__utmb	neesențial	Înregistrează timpul exact la care un utilizator a accesat website-ul. Utilizat de Google Analytics pentru a calcula durata unei vizite pe website.	La expirarea sesiunii
__utmc	neesențial	Înregistrează timpul exact la care un utilizator a ieșit de pe website-ul. Utilizat de Google Analytics pentru a calcula durata unei vizite pe website.	La expirarea sesiunii
__utmt	neesențial	Utilizat pentru a accelera viteza cererilor către server. Sursa: Google Analytics.	La expirarea sesiunii
__utmz	neesențial	Colectează date despre locul de proveniență al utilizatorului, despre ce motor de căutare a fost utilizat, despre ce link a fost accesat pentru a intra pe website și despre ce termen de căutare a fost utilizat. Utilizat de Google Analytics.	6 luni

Cookie esențial utilizat de Aplicațiile web de vânzare bilete CFR online și informare mers de tren este ASP.NET_SessionId, iar scopul în care se utilizează acest cookie a fost declarat în tabelul de mai sus.

Fundamentul juridic pentru prelucrare: prelucrarea informațiilor despre utilizatori, conținute în sau obținute prin intermediul cookie-urilor esențiale, se realizează în interese legitime ale CFR Calatori conform articolului 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General Privind Protecția Datelor (GDPR) cu caracter personal.

Interesele legitime: asigurarea funcționării corecte a aplicațiilor și serviciilor online oferite.

CFR Calatori utilizează cookie-uri neesențiale, cookie-uri analitice care urmăresc și colectează date despre ceea ce face un utilizator pe site-ul Web accesat. Aceste cookie-uri nu sunt esențiale pentru buna funcționare a site-ului iar scopurile în care sunt utilizate au fost declarate în tabelul de mai sus.

Puteți opta pentru blocarea atât a cookie-urilor esențiale dar și a celor neesențiale. În acest caz, va informăm că este posibil funcționarea aplicațiilor web și a serviciilor oferite de acestea să fie afectată parțial sau total.

Gestionarea, dezactivarea și ștergerea cookie-urilor

Informații detaliate referitoare la modalitățile de gestionare, dezactivare și ștergere a cookie-urilor prin utilizarea setărilor browser-ului folosit pentru navigarea pe Internet sunt disponibile la adresa <https://www.apti.ro/cookies> .